

# Lean Healthcare Management

Bachelor Professional – BPr  
6 Semester, berufsbegleitend

[www.donau-uni.ac.at/lhcm](http://www.donau-uni.ac.at/lhcm)





# Schlanke Prozesse im Gesundheitswesen

Die Umsetzung der Lean-Prinzipien zeigt im Gesundheitswesen neue Wege auf, um höchste Behandlungsqualität und -sicherheit, zufriedene Patient\_innen, motivierte Mitarbeiter\_innen, Arbeitsplatzsicherheit und eine langfristig abgesicherte Finanzierung sicherzustellen.

Im Mittelpunkt aller Bemühungen stehen die Bedürfnisse und Wünsche der Patient\_innen. Getragen von einer kooperativen und wertschätzenden Führung optimieren und entwickeln Ärzt\_innen, Therapeut\_innen, Pflegekräfte und administratives Personal ihre Prozesse und Standards gemeinsam ständig weiter, um Optimierungsmaßnahmen entlang des gesamten Wertstroms ableiten zu können.



*„Die Verankerung der Lean-Ideologie in die Unternehmenskultur fördert die lernende und sich kontinuierlich verbessernde Organisation. So gelingt der Spagat zwischen fortlaufender Qualitäts- und Effizienzsteigerung sowie hoher Mitarbeiter\_innenzufriedenheit.“*

— Univ.-Prof.<sup>in</sup> Dipl.-Ing.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Doris Behrens

## Das Studium

Das Bachelorstudium „Lean Healthcare Management, BPr“ ist modular aufgebaut, kann berufsbegleitend in 6 Semestern absolviert werden und wird grundsätzlich in Deutsch abgehalten.

Es gliedert sich in drei inhaltliche Schwerpunkte:

### > Fachspezifische Kompetenzen

Die Module beinhalten Themen aus den Bereichen Gesundheitssysteme, Qualitätssicherung und -verbesserung im Gesundheitswesen (inkl. Datenerhebung/-analyse), Lean-Prinzipien,-Methoden und -Werkzeuge zur Optimierung von Prozessen, Lean Leadership, Lean Management in der Healthcare-Praxis (inkl. Best Practice-Vorträge und Best Practice-Day), Veränderungsmanagement etc.

### > Universelle Kompetenzen

In diesen Modulen werden Schlüsselkompetenzen zur erfolgreichen Bewältigung herausfordernder Arbeitssituationen vermittelt, die von Selbstmanagement über Kommunikation bis hin zu analytischen Fähigkeiten reichen.

### > Transdisziplinäre lösungsorientierte Kompetenzen

Die Lerninhalte dieser Module vermitteln das Verständnis für komplexe Zusammenhänge/ Systeme, helfen bei der Entwicklung von Lösungsansätzen und unterstützen so bei der Anwendung der zuvor erworbenen Kompetenzen in der Praxis. Die Module bilden den Abschluss des Studiums und bieten eine optimale Vorbereitung auf die abschließende Bachelorarbeit.

## Lernziele

- > Sie können die Lean-Ansätze zum Nutzen Ihrer Einrichtung praktisch anwenden.
- > Sie sind in der Lage, bei den Mitarbeiter\_innen Lean-Denkweisen zu entwickeln.
- > Sie lernen das Streben nach Perfektion in der Organisationskultur zu verankern.
- > Sie können Qualitätsverbesserungsprojekte im Gesundheitswesen mittels ausgewählter Methoden und Werkzeuge planen und umsetzen.
- > Sie sind in der Lage, die Zufriedenheit und Sicherheit der Patient\_innen und Mitarbeiter\_innen zu erhöhen und gleichzeitig die Produktivität durch die Vermeidung von Verschwendung zu steigern.
- > Sie können die Grundlagen der Gesundheitsökonomie, der Volkswirtschaftslehre sowie die Strukturen der Finanzierung des österreichischen Gesundheitswesens erklären.

## Kurzinfos

### Abschluss

Bachelor Professional – BPr

### Sprache

Deutsch  
(einige Wahlmodule werden auch in englischer Sprache durchgeführt)

### Studienort

Universität für Weiterbildung Krems  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30  
3500 Krems

### Dauer

6 Semester, berufsbegleitend

### ECTS-Punkte

180

### Kosten

EUR 24.000,-

### Drei Certificate Programs

(Veränderungsmanagement, Quality Improvement für das Gesundheitswesen, Lean Administration) mit eigenen Universitätszertifikaten sind integraler Bestandteil des Studiums.

### Lernformat

Blended Learning

### Zielgruppe

Fachkräfte, Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte aus dem Gesundheitswesen

### Zulassungsvoraussetzungen

- > einschlägige berufliche Qualifikation (Ärzt\_innen, Verwaltungspersonal, medizin-technisches Personal, Pflegeassistentenberufe, Qualitäts-/Prozessmanager\_innen etc.) oder
- > mehrjährige einschlägige Berufserfahrung (allgemeine Universitätsreife nicht erforderlich)

## In Kooperation mit





Die **Universität für Weiterbildung Krems** ist spezialisiert auf berufsbegleitende Weiterbildung. Als öffentliche Universität arbeitet sie mit ihrer Expertise in Forschung und Lehre an der Bewältigung gesellschaftlicher Herausforderungen und richtet ihr Studienprogramm danach aus. Sie wendet sich mit ihren Weiterbildungsstudien und kürzeren Weiterbildungsprogrammen in zehn thematischen Feldern insbesondere an Berufstätige. Mit über 8.000 Studierenden aus 90 Ländern verbindet die Universität für Weiterbildung Krems langjährige Erfahrung in wissenschaftlicher Weiterbildung mit Innovation und höchsten Qualitätsstandards in Forschung und Lehre. Die Universität führt das Qualitätssiegel der AQ Austria. Krems liegt in der einzigartigen Natur- und Kulturlandschaft Wachau, 60 km von Wien entfernt.

## Information und Anmeldung

**Universität für Weiterbildung Krems**  
Department für Wirtschaft und Gesundheit  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30, 3500 Krems

**Sandra Wahringer** (Assistenz)  
Tel. +43 (0)2732 893-2647  
lhcm.course@donau-uni.ac.at

[www.donau-uni.ac.at/lhcm](http://www.donau-uni.ac.at/lhcm)

